

Zwischenevaluation SSA



Volksschulgemeinde Tägerwilen

Endfassung: 24.06.2020

Inhaltsverzeichnis

| | |
|--|----|
| Inhaltsverzeichnis | 2 |
| Einleitung..... | 3 |
| Ausgangslage | 3 |
| Ziele | 3 |
| Aufbau des Berichts | 3 |
| Evaluationsdesign und Vorgehen | 3 |
| Evaluationsdesign..... | 3 |
| Vorgehen..... | 3 |
| Ergebnisse der Onlinebefragung | 4 |
| Auswertung grafische Darstellung..... | 4 |
| Ergebnisse der Befragung der Schülerinnen und Schüler | 5 |
| Übersicht erfasste Daten Schülerinnen und Schüler Zyklus 2 | 5 |
| Grafische Darstellung der Resultate zusammengefasst | 5 |
| Übersicht erfasste Daten Schülerinnen und Schüler Zyklus 3 | 10 |
| Erkenntnisse zur Schülerinnen- und Schülerbefragung..... | 14 |
| Ergebnisse der Befragung der Lehrpersonen | 15 |
| Übersicht erfasste Daten Eltern | 15 |
| Erkenntnisse zur Lehrerinnen- und Lehrerbefragung..... | 20 |
| Ergebnisse der Befragung der Eltern | 21 |
| Übersicht erfasste Daten Eltern | 21 |
| Erkenntnisse zur Elternumfrage | 24 |
| Erkenntnisse in Bezug zu den gesetzten Zielen im Konzept der SSA-Arbeit an der VSG Tägerwilen | 25 |
| Fazit /Schlussbemerkungen..... | 26 |

Einleitung

Ausgangslage

Am 1. Januar 2019 startete an der Volksschulgemeinde Tägerwilen das Projekt Schulsozialarbeit (SSA). Insgesamt stehen 80 Stellenprozent für die SSA zur Verfügung. Die Stellenbesetzung wurde mit einer Person realisiert.

Gemäss Projektplanung dauert die Projektphase zur Einführung der Schulsozialarbeit 3 Jahre und wird am Schluss mit einer Evaluation abgeschlossen und in den regulären Betrieb übergeführt. Die Projektgruppe hat sich zum Ziel gesetzt, bereits nach dem ersten Jahr eine Zwischenevaluation mit folgenden Zielen zu machen.

Ziele

Die Zwischenevaluation fokussiert auf folgende Fragestellungen:

- Wie bekannt ist das SSA-Angebot bei den Zielgruppen (Schülerinnen und Schüler, Eltern, Lehrpersonen)?
- Wie werden Angebot, Erreichbarkeit, Präsenz und Arbeitsweise der Schulsozialarbeit beurteilt?
- Wie oft haben Schülerinnen und Schüler, Eltern und Lehrpersonen die SSA bereits genutzt?
- Welche Wirkung hat die SSA aus Sicht der befragten Personen?

Aufbau des Berichts

Im vorliegenden Zwischenbericht werden die Ergebnisse der durchgeführten Befragungen präsentiert. Im Anschluss an die Einleitung werden das Evaluationsdesign sowie das Vorgehen beschrieben. Die Ergebnisse der Befragung der Schülerinnen und Schüler werden in Kapitel 3 dargestellt. Darauf folgen die Rückmeldungen der Eltern (Kapitel 4) und der Lehrpersonen (Kapitel 5) zur SSA. Der Bericht wird mit einer Zusammenfassung der zentralen Ergebnisse und Empfehlungen im Hinblick auf die Weiterführung des Angebotes abgeschlossen.

Evaluationsdesign und Vorgehen

Evaluationsdesign

Unter den Schülerinnen und Schülern, Eltern und Lehrpersonen der Volksschulgemeinde Tägerwilen wurden standardisierte Online-Befragungen durchgeführt mit dem Ziel, empirisch gestützte Aussagen zur Nutzung und Bewertung des SSA-Angebotes sowie zu wahrgenommenen Veränderungen durch die SSA zu treffen. Die Evaluation wurde mit IQESonline erstellt und anonym durchgeführt. Alle Beteiligten bekamen einen Einladungslink per Mail zugestellt.

Vorgehen

Die Online-Befragungen wurden Februar 2020 durchgeführt, wobei von der Projektgruppe angepasste Fragebögen zum Einsatz kamen. Die Fragebögen für die Lehrpersonen und die Schülerinnen und Schüler stammen aus dem Pool von IQESonline und wurden für unsere Gegebenheiten angepasst. Die Fragebögen für die Eltern wurden durch die Projektgruppe SSA der Volksschulgemeinde Tägerwilen erstellt. Alle in die Befragung einbezogenen Personen, wurden im Vorfeld schriftlich über die Umfrage informiert. Im Anschluss erhielten Sie einen Link, welcher auf die Umfrage verwies.

Es wurden alle Eltern und alle Lehrpersonen der Volksschulgemeinde Tägerwil zur Umfrage eingeladen. Bei den Schülerinnen und Schülern haben wir uns auf den Zyklus 2 und Zyklus 3 beschränkt. Im Zyklus 2 haben wir die Kinder ab der 4. Klasse befragt. Die jüngeren Kinder haben wir bei dieser Zwischenevaluation bewusst weggelassen.

Die Befragungen starteten ab dem 03. Februar 2020 und wurden am 28. Februar 2020 beendet. Es wurden keine Erinnerungsmail an die eingeladenen Personen verschickt.

Ergebnisse der Onlinebefragung

In den folgenden Kapiteln werden die Ergebnisse der Online-Befragungen präsentiert. In der Auswertung werden die Antworten auf alle geschlossenen und offenen Fragen dargestellt. Die gestellten Fragen sowie die Antwortoptionen sind aus den Abbildungen und Tabellen ersichtlich. Die Antworten auf die offen formulierten Fragen werden zusammengefasst präsentiert. Da nicht alle Personen alle Fragen beantwortet haben, kann die Anzahl der Teilnehmenden pro Frage variieren. Aufgrund von Rundungen ist es möglich, dass in einzelnen Fällen das Total der Antworten mehr oder weniger als 100% ergibt. Bei den Auswertungen der Schülerinnen und Schülerrückmeldungen wurde zwischen Zyklus 2 und Zyklus 3 differenziert. Auch wurde bei den Lehrpersonen zwischen den verschiedenen Stufen differenziert.

Auswertung grafische Darstellung

Die Umfrage ist so aufgebaut, dass die Fragen mit folgenden Optionen beantwortet werden muss.

1: trifft nicht zu 3: trifft eher zu
2: trifft eher nicht zu 4: trifft zu

Zusätzlich gibt es offene Fragestellungen, die zur Auswertung in folgende Rubriken klassifiziert wurden.

positiv | neutral | negativ | keine Antwort

Bei den folgenden grafischen Darstellungen zeigen die Balken den prozentualen Anteil der Antworten der beiden Kategorien «trifft eher zu» und «trifft zu» an

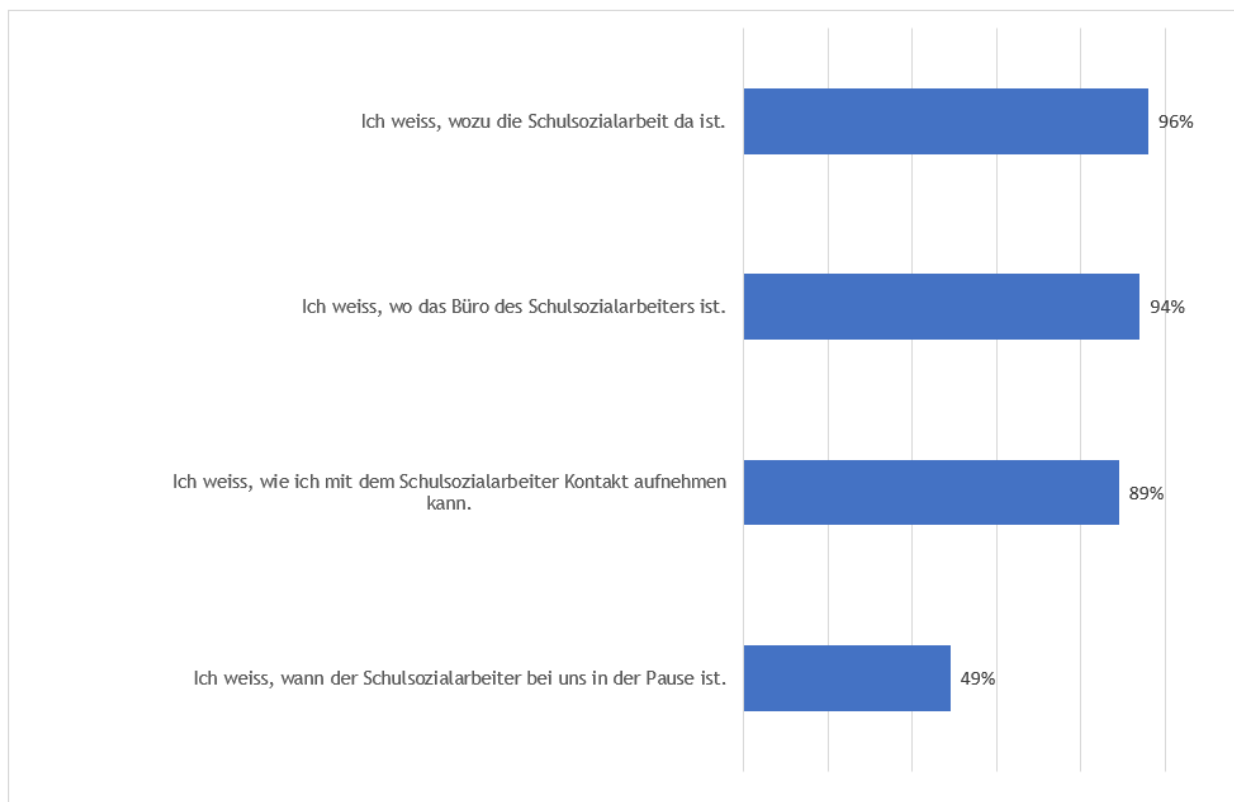
Ergebnisse der Befragung der Schülerinnen und Schüler

Übersicht erfasste Daten Schülerinnen und Schüler Zyklus 2

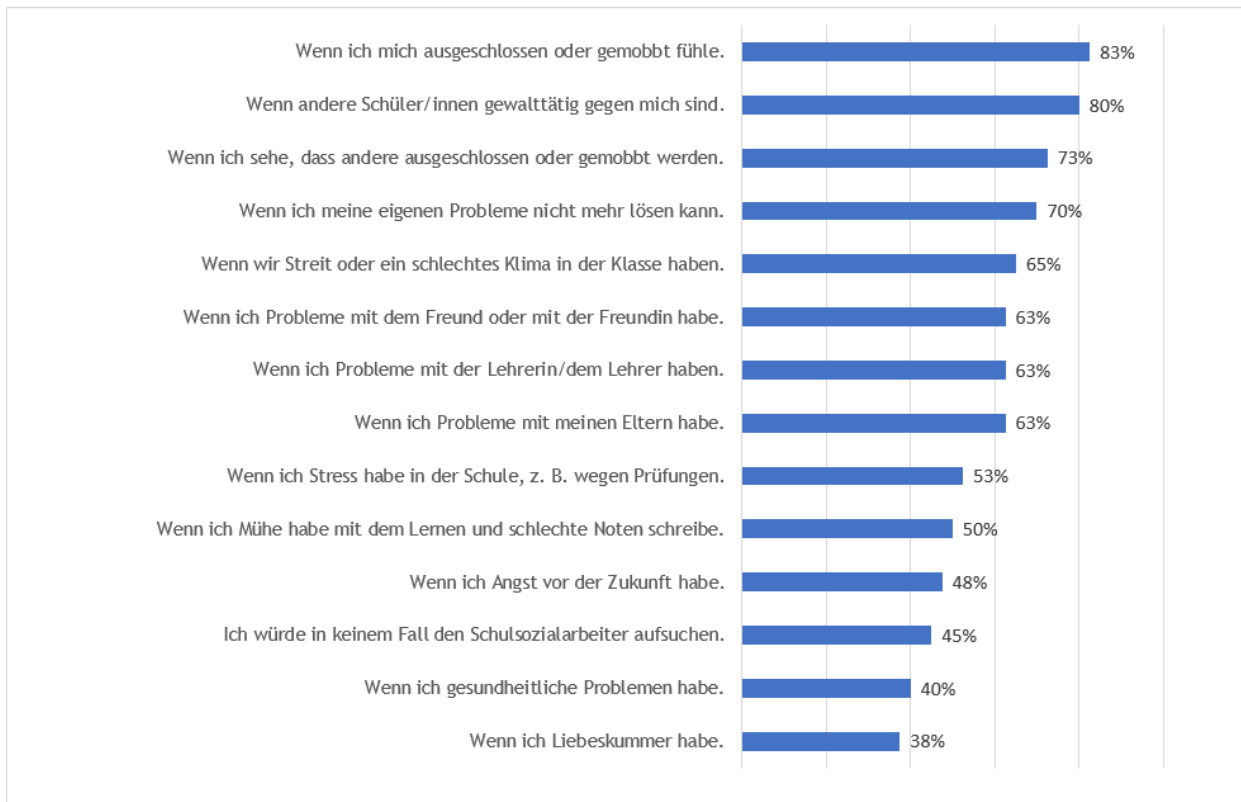
| | |
|---|------------|
| Abschlussdatum der Befragung | 03.03.2020 |
| Total eingeladene Befragte | 174 |
| Vollständig beantwortete Fragebogen | 161 |
| Rücklaufquote | 93% |
| Teilweise beantwortete Fragebogen | 4 |
| Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen | 95% |

Grafische Darstellung der Resultate zusammengefasst

1. Kennst du die Schulsozialarbeit an unserer Schule?



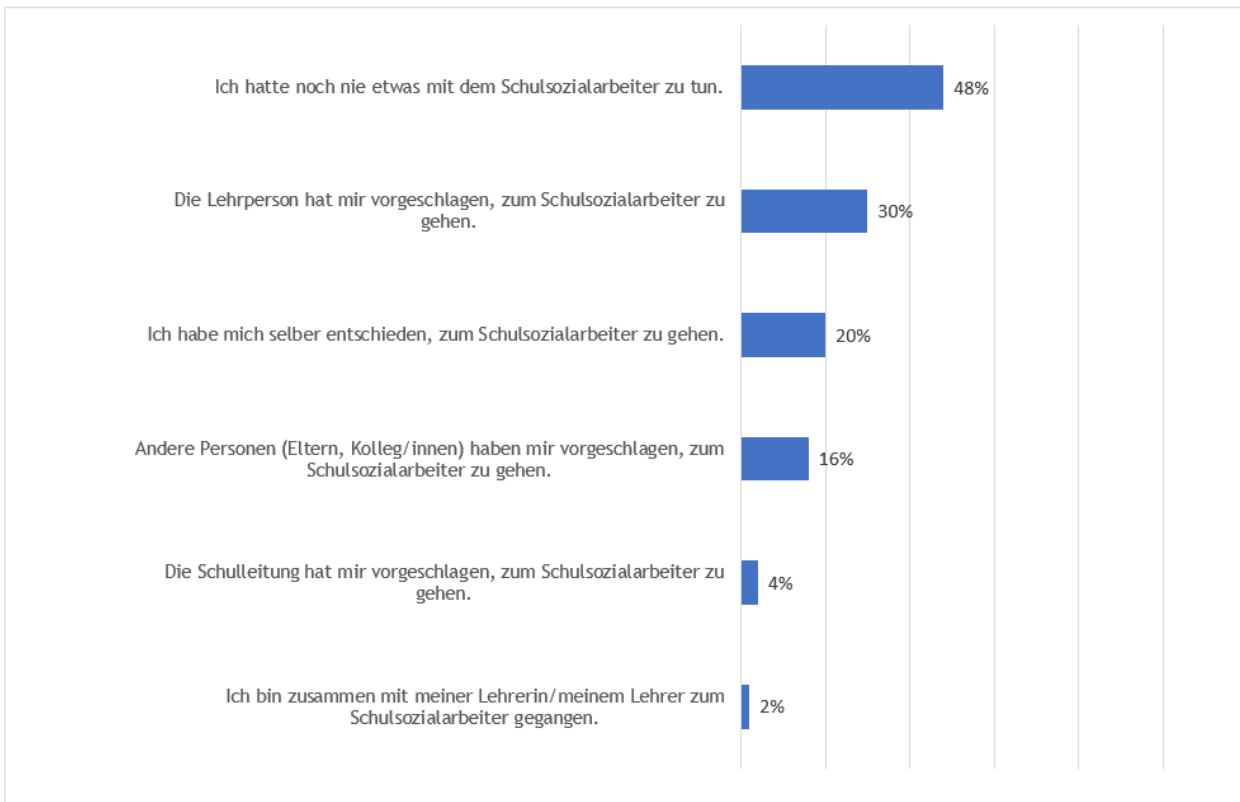
2. Bei welchen der folgenden Probleme würdest du den Schulsozialarbeiter aufsuchen?



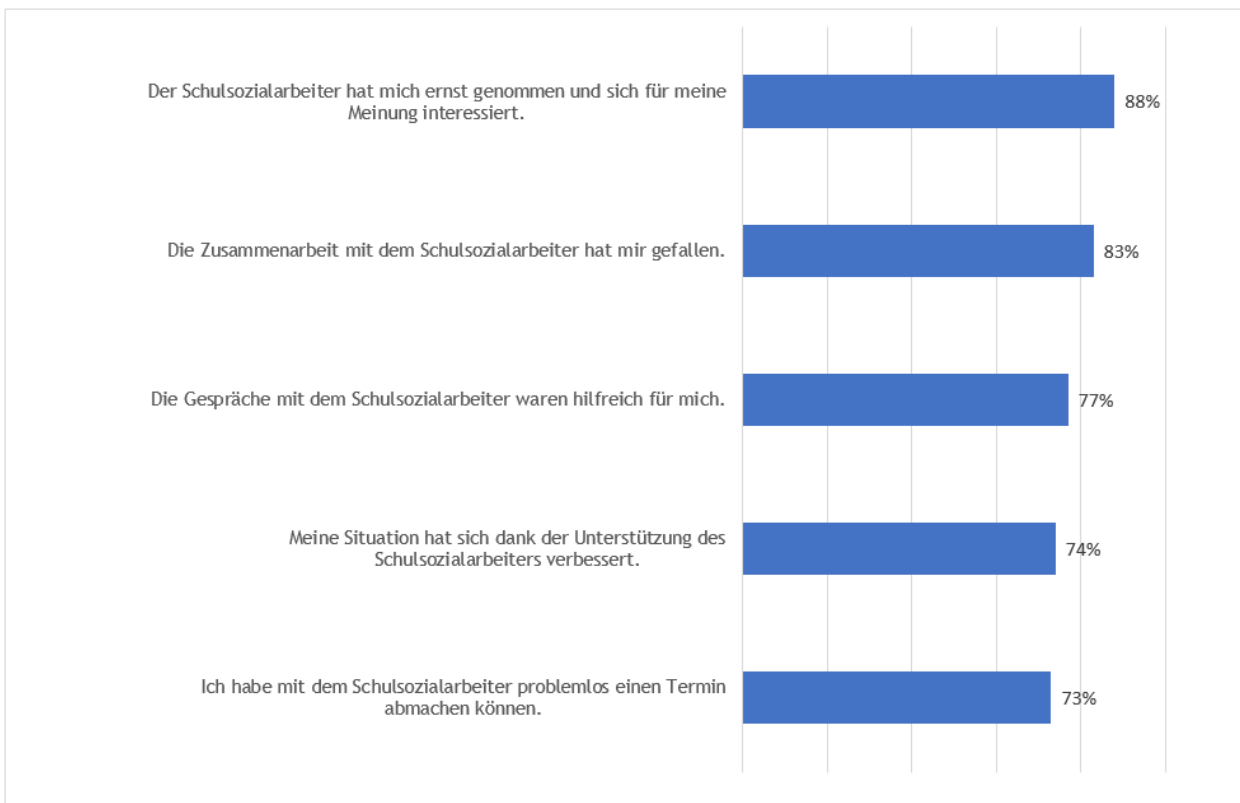
Hast du schon einmal mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt?



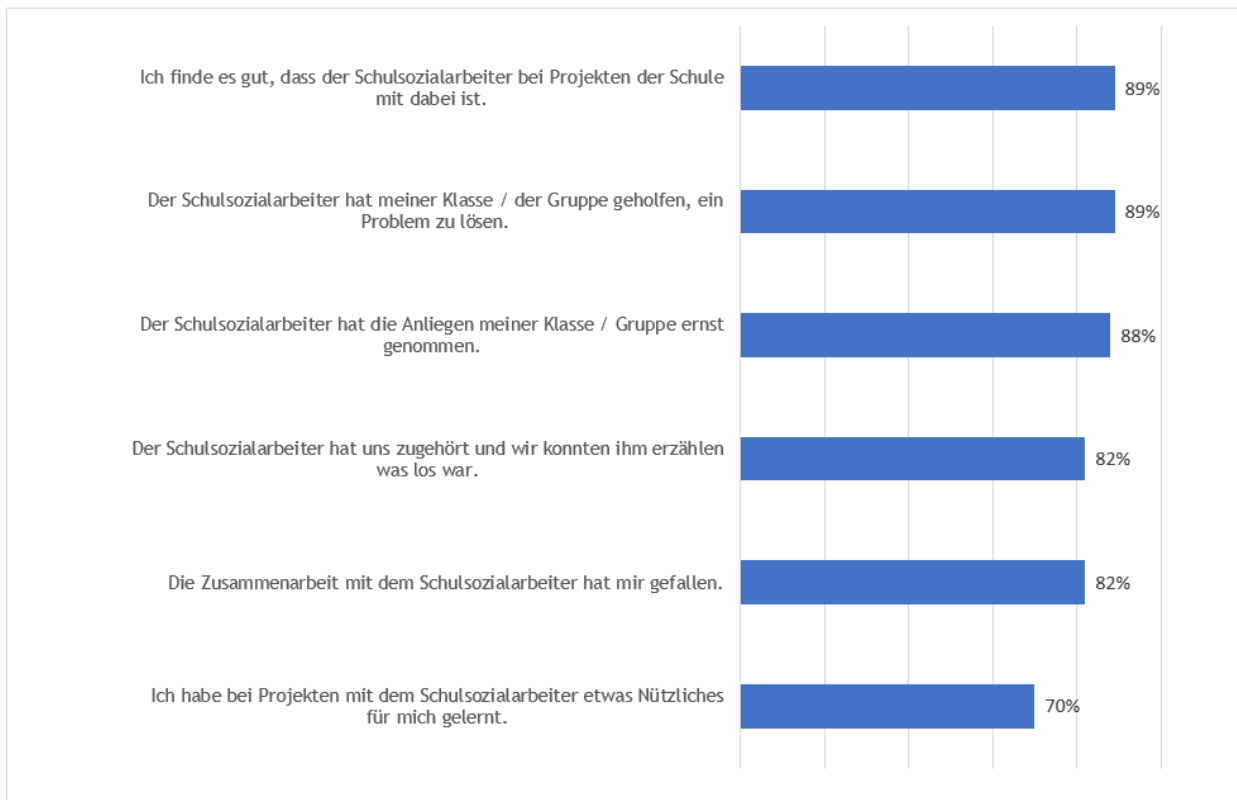
3. Falls du beim Schulsozialarbeiter warst: Wie ist der Kontakt zustande gekommen?



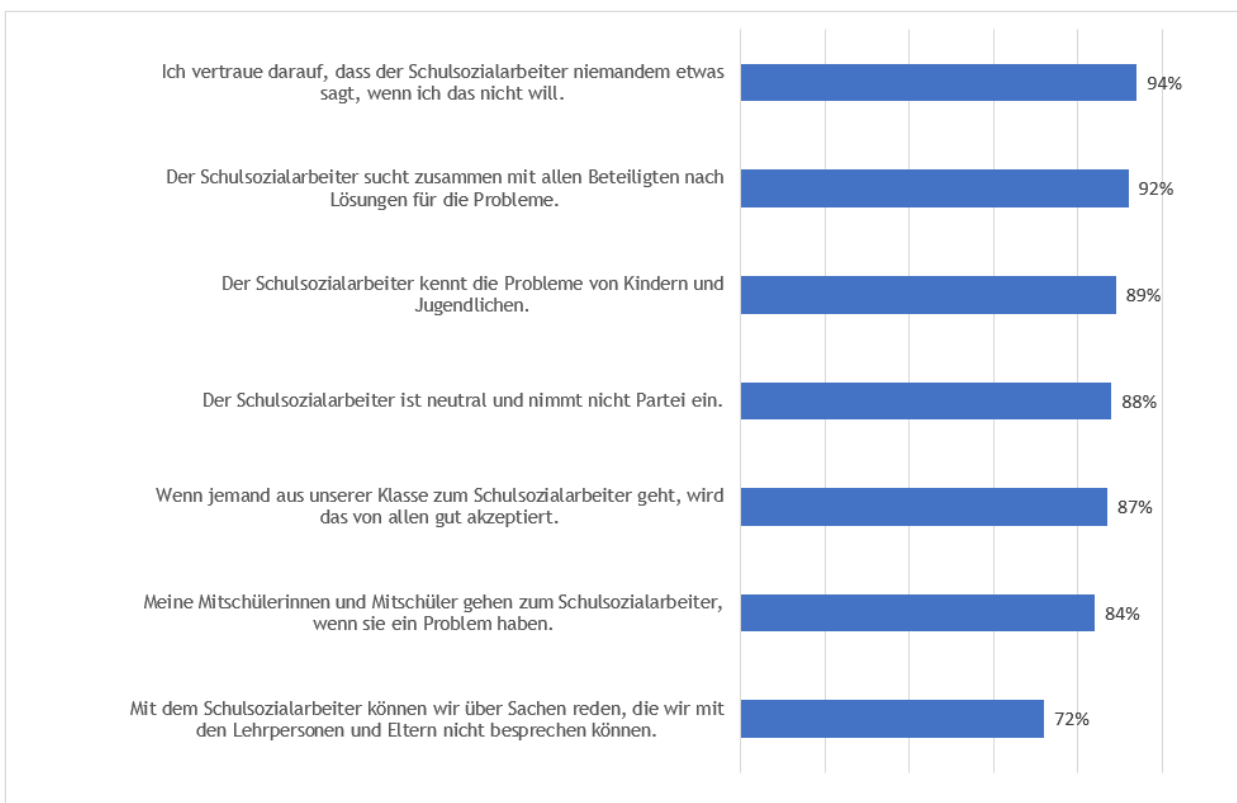
4. Wenn du schon einmal alleine mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?



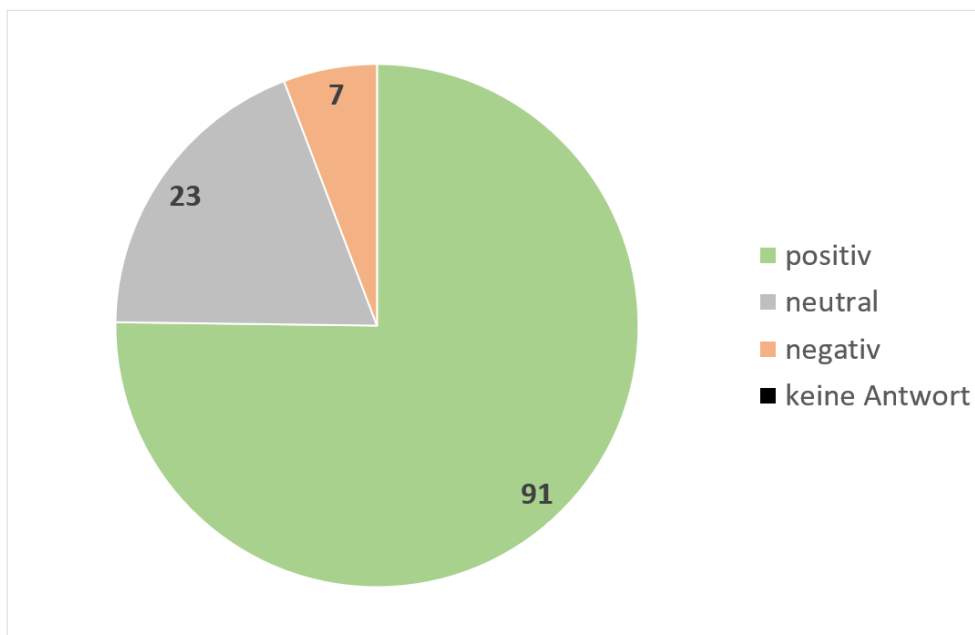
5. Wenn du schon einmal mit einer Gruppe oder mit der Klasse mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?



6. Vertrauen zum Schulsozialarbeiter?



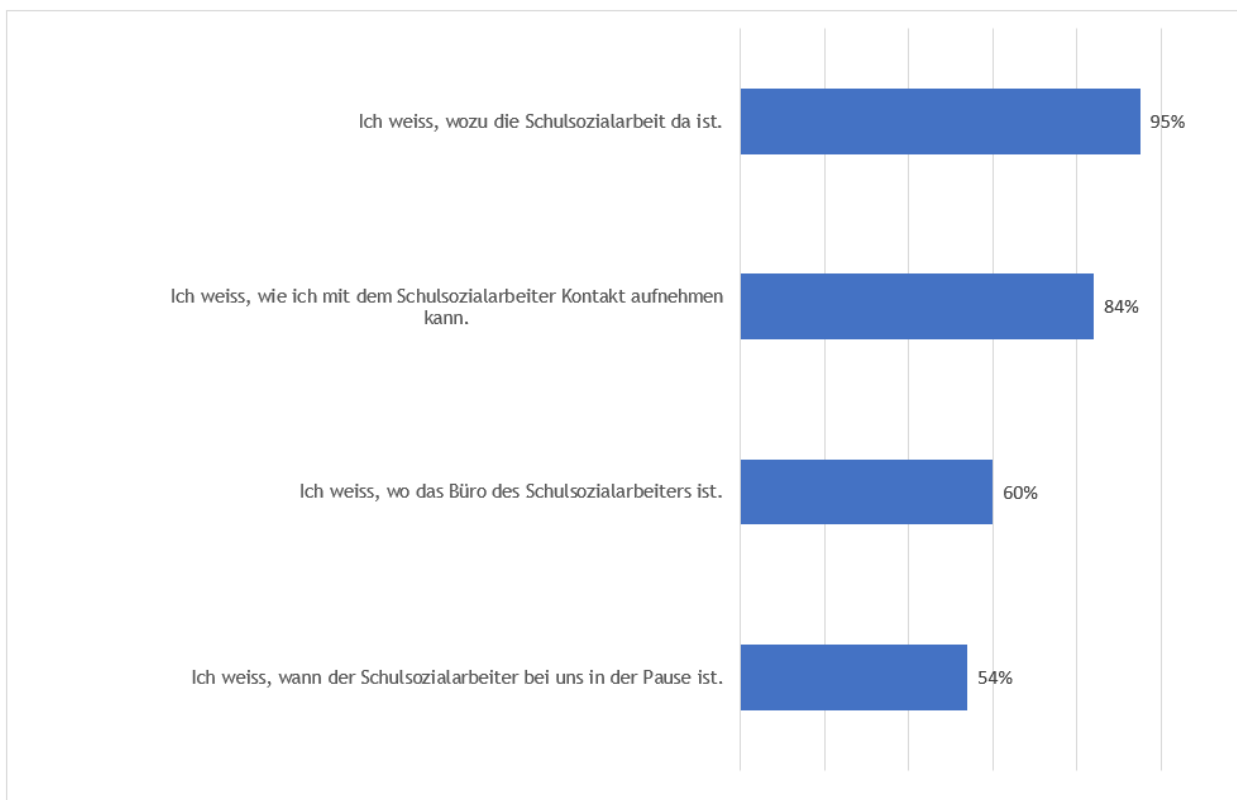
7. Deine persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit?



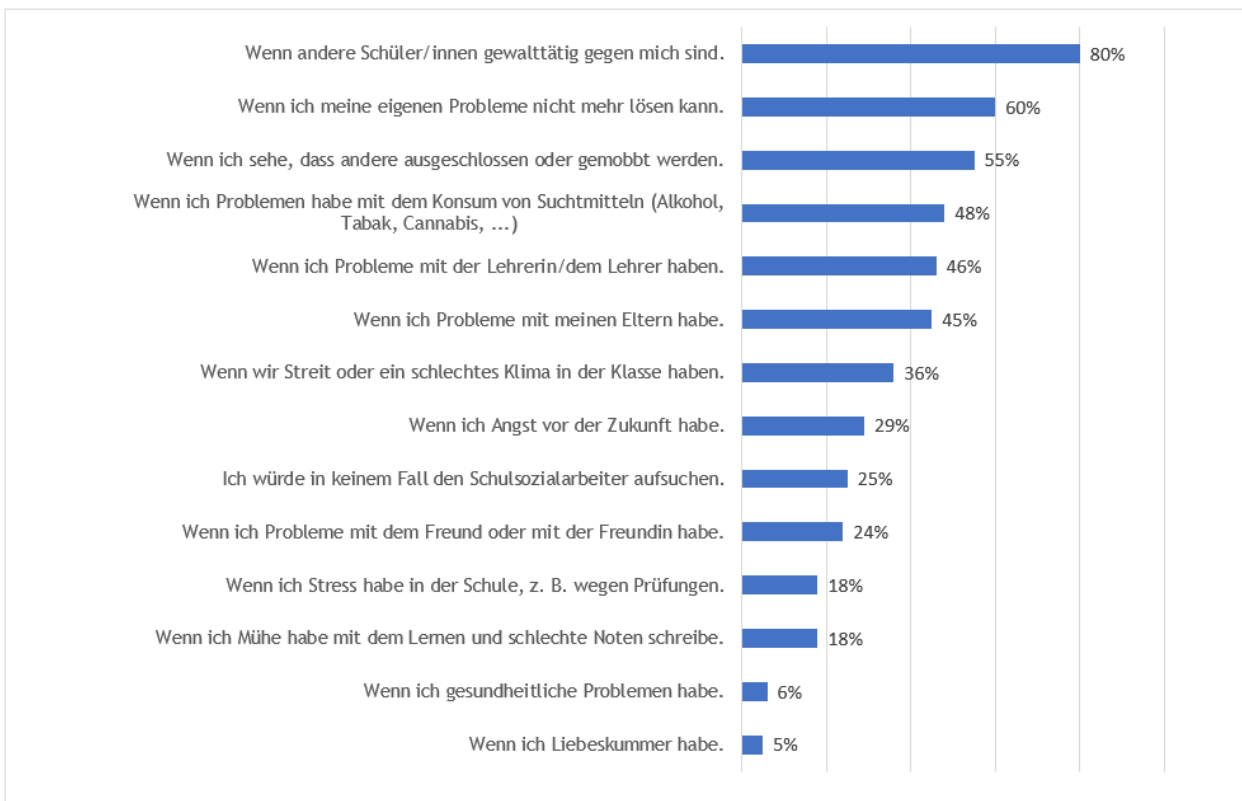
Übersicht erfasste Daten Schülerinnen und Schüler Zyklus 3

| | |
|---|------------|
| Abschlussdatum der Befragung | 03.03.2020 |
| Total eingeladene Befragte | 122 |
| Vollständig beantwortete Fragebogen | 75 |
| Rücklaufquote | 62% |
| Teilweise beantwortete Fragebogen | 16 |
| Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen | 75% |

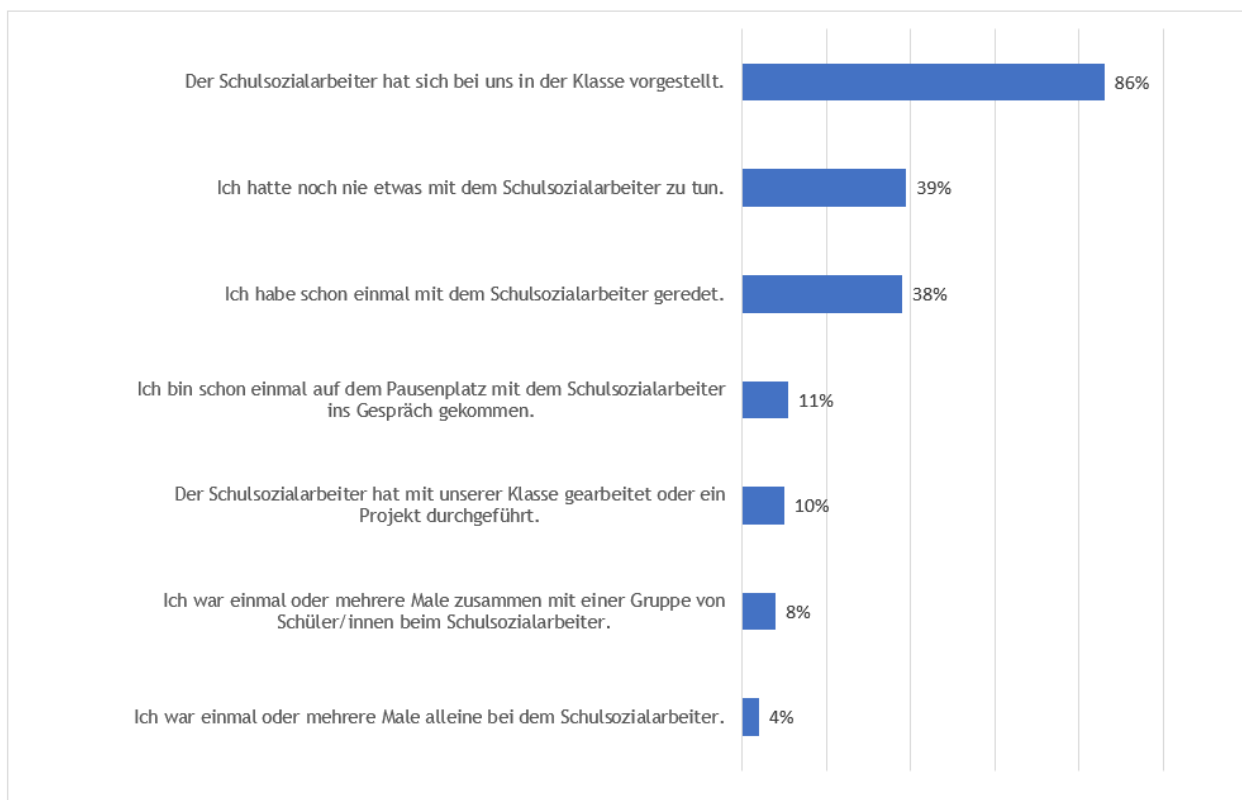
1. Kennst du die Schulsozialarbeit an unserer Schule?



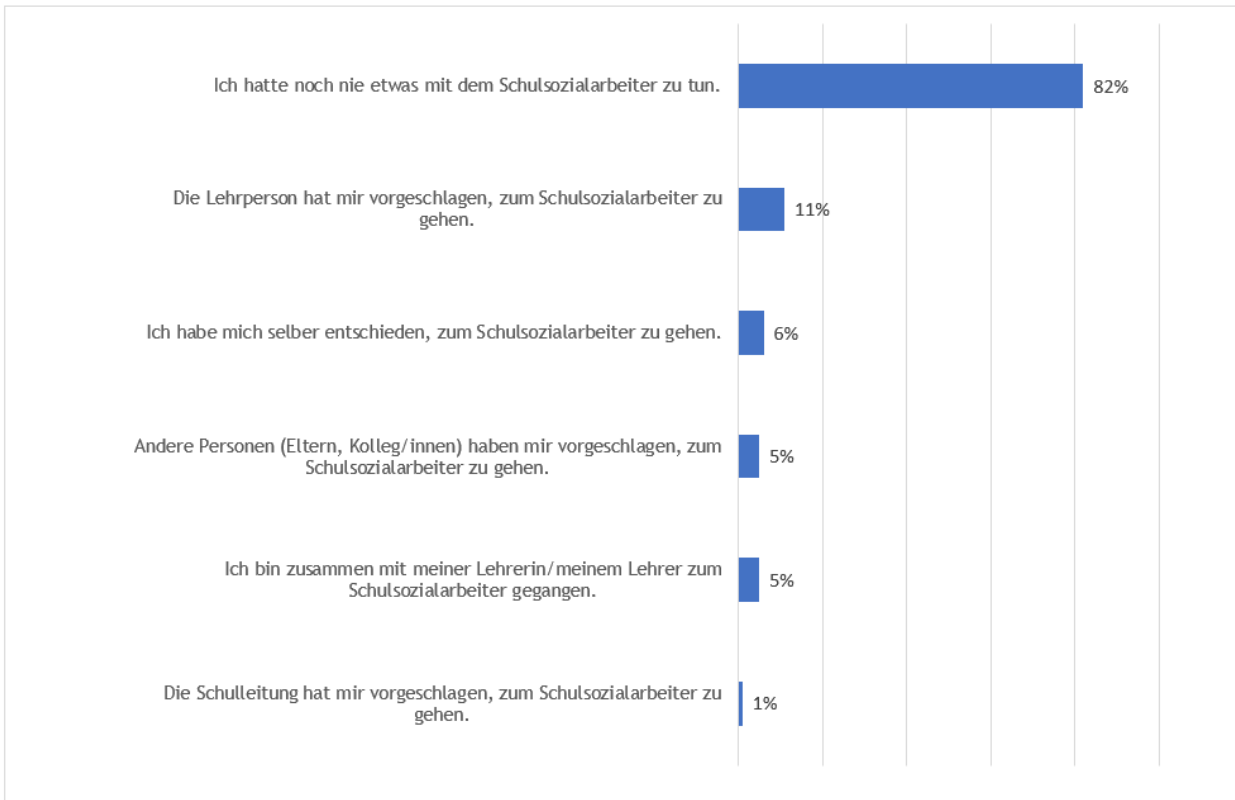
2. Bei welchen der folgenden Probleme würdest du den Schulsozialarbeiter aufsuchen?



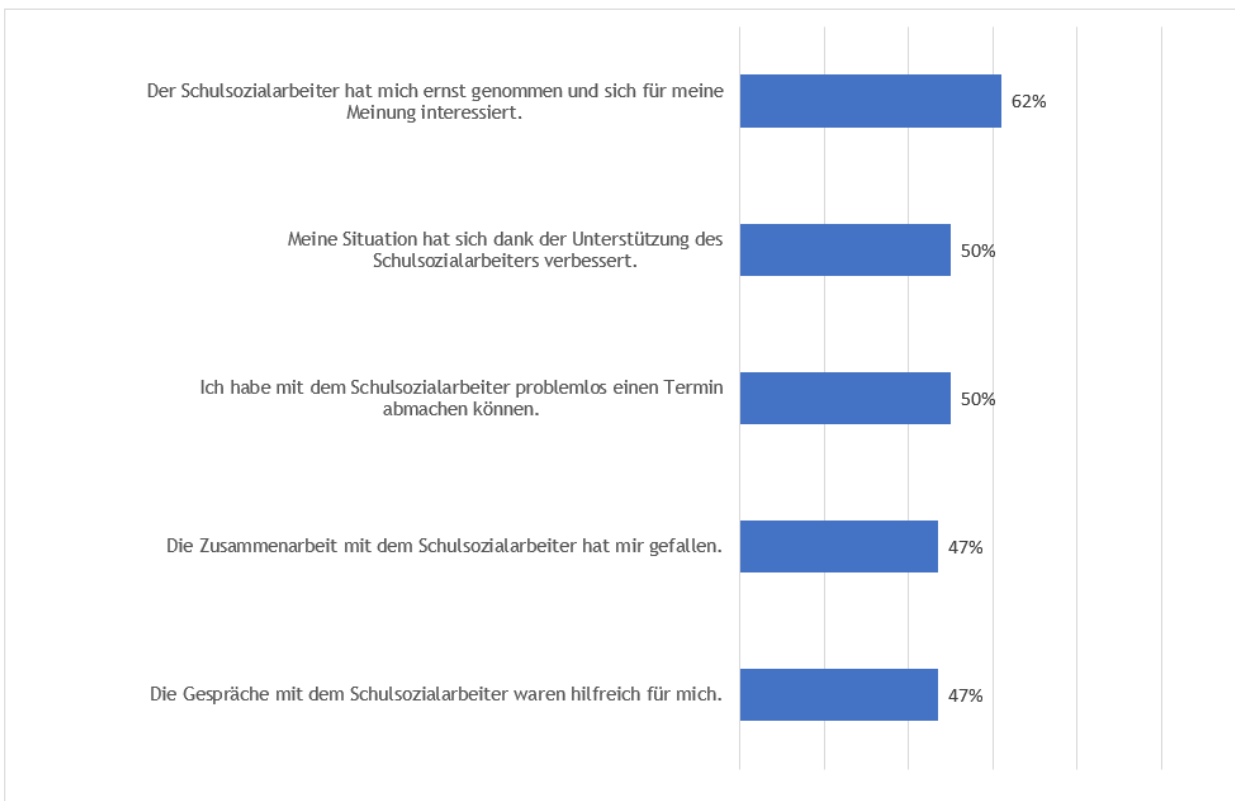
3. Hast du schon einmal mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt?



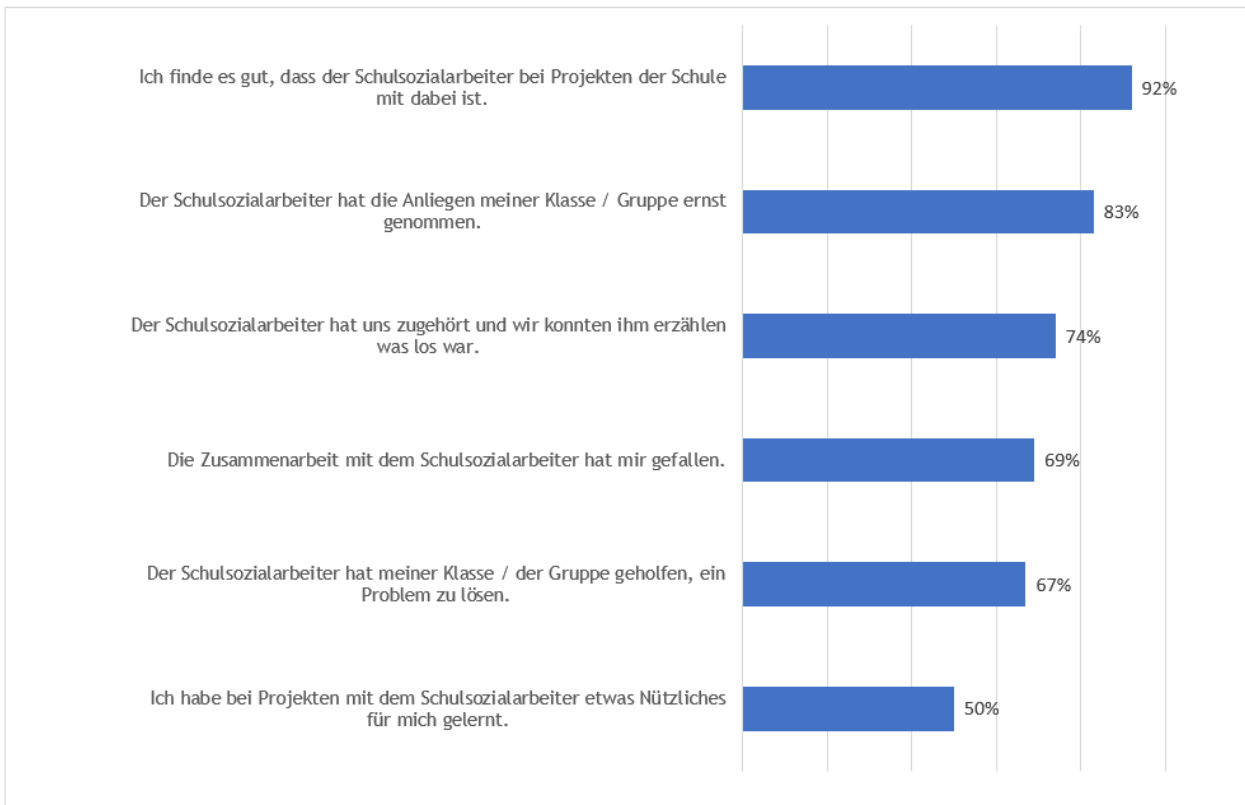
4. Falls du beim Schulsozialarbeiter warst: Wie ist der Kontakt zustande gekommen?



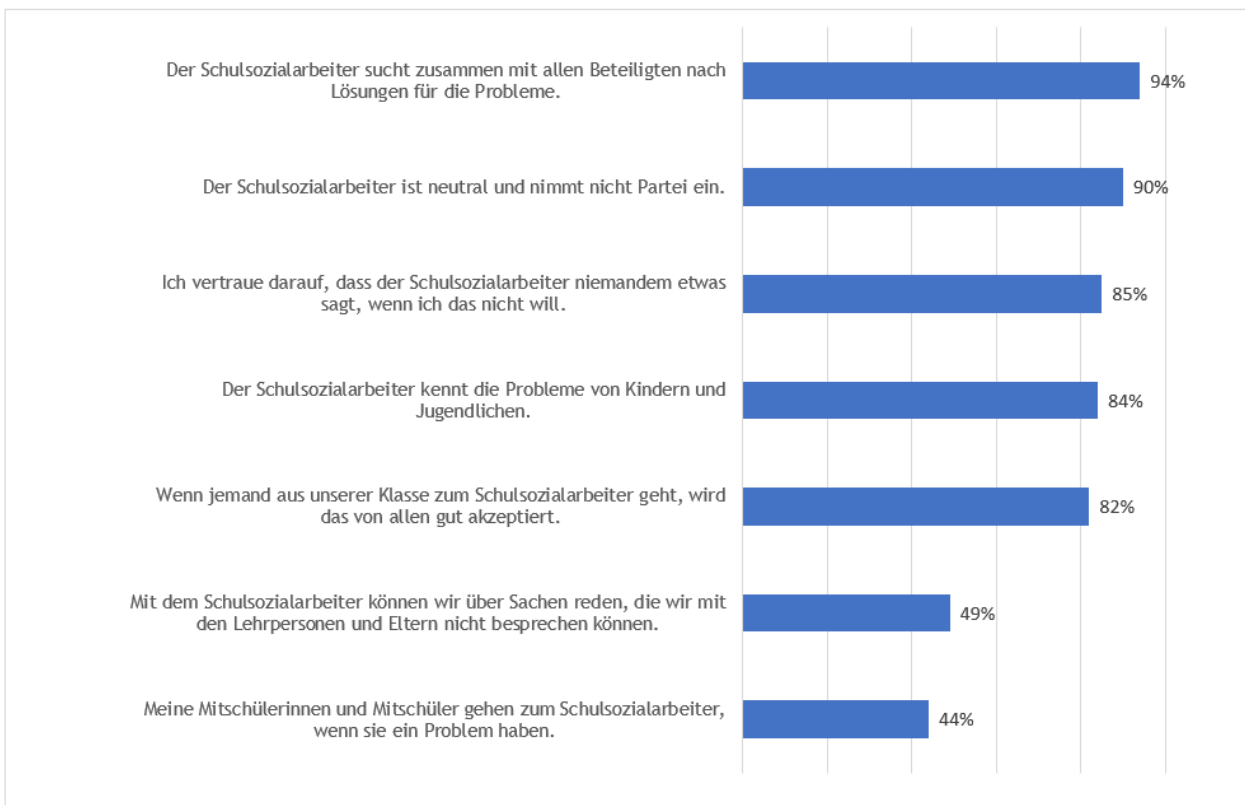
5. Wenn du schon einmal alleine mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?



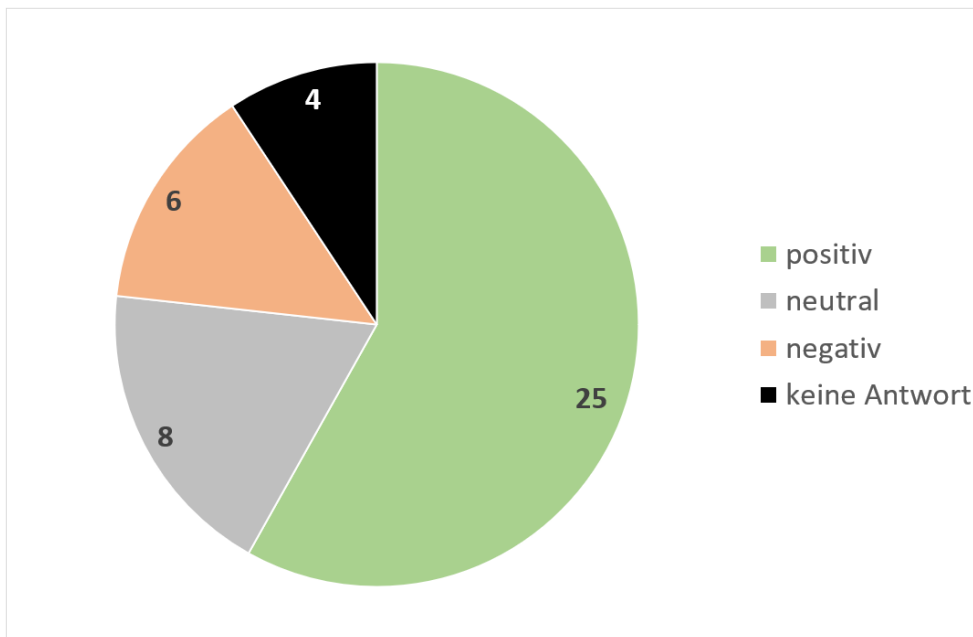
6. Wenn du schon einmal mit einer Gruppe oder mit der Klasse mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?



7. Vertrauen zum Schulsozialarbeiter?



8. Deine persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit?



Erkenntnisse zur Schülerinnen- und Schülerbefragung

1. Kennst du die Schulsozialarbeit an unserer Schule?

- SuS kennen das Angebot, wissen wie Kontakt mit dem SSA aufgenommen werden kann.
- Wann und wo die SSA in der Pause ist, ist nicht allen klar.

2. Bei welchen der folgenden Probleme würdest du den Schulsozialarbeiter aufsuchen?

- Mobbing, Gewalt
- Wenn ich ausgeschlossen werde
- wenn Probleme nicht selber gelöst werden können.

5. Wenn du schon einmal alleine mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?

- Im Zyklus 2 sehr positive Erfahrungen
- Im Zyklus 3 wenige Rückmeldungen - ca. die Hälfte negativ

6. Wenn du schon einmal mit einer Gruppe oder mit der Klasse mit dem Schulsozialarbeiter zu tun gehabt hast: Wie war es für dich?

- Positive Rückmeldungen in Zyklus 2&3

7. Vertrauen zum Schulsozialarbeiter?

- SuS vertrauen der SSA grösstenteils
- Neutralität ist gewährleistet
- SuS vertrauen auf die Schweigepflicht der SSA
- Andere SuS akzeptieren es, wenn ein Schüler zur SSA geht

8. Deine persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit?

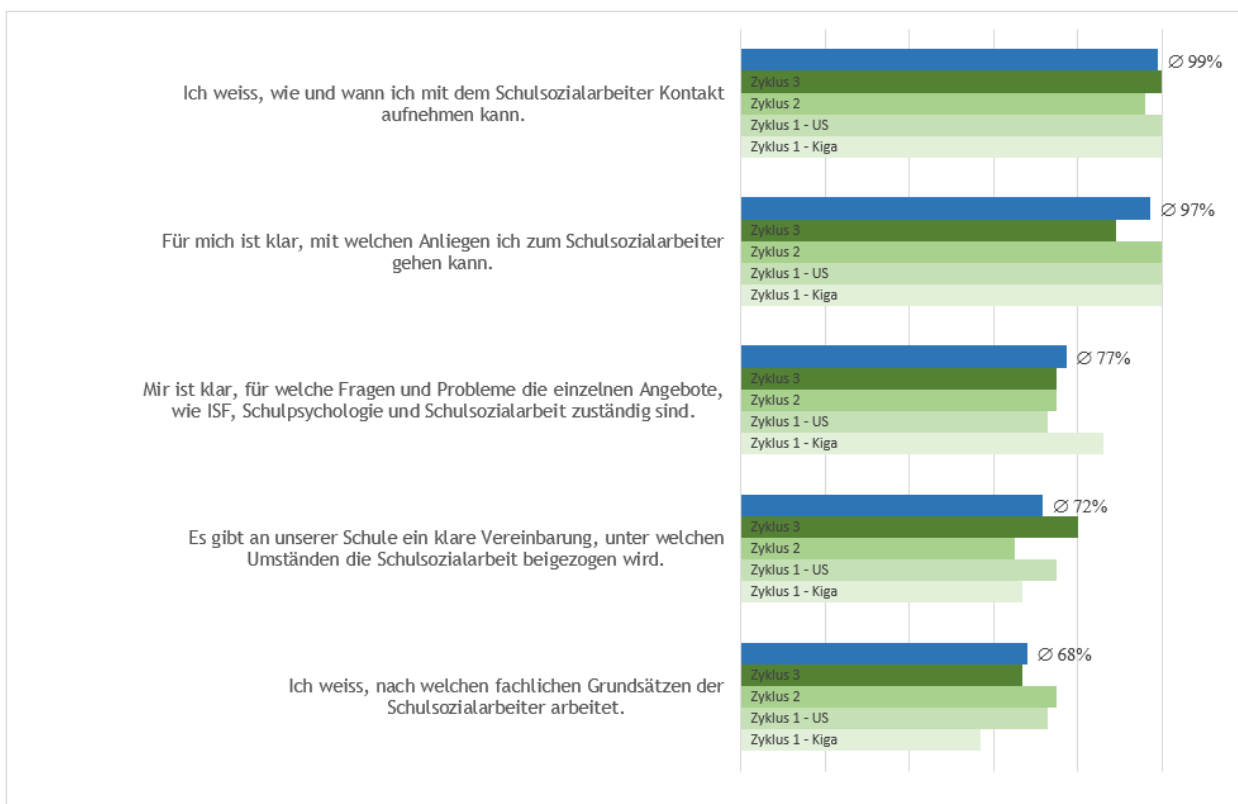
- Grösstenteils sehr positive Rückmeldungen
- SuS im Zyklus 3 erwähnen oft das Winterlager als Möglichkeit, SSA kennenzulernen
- SuS im Zyklus 3 - wenig Kontakt mit SSA

Ergebnisse der Befragung der Lehrpersonen

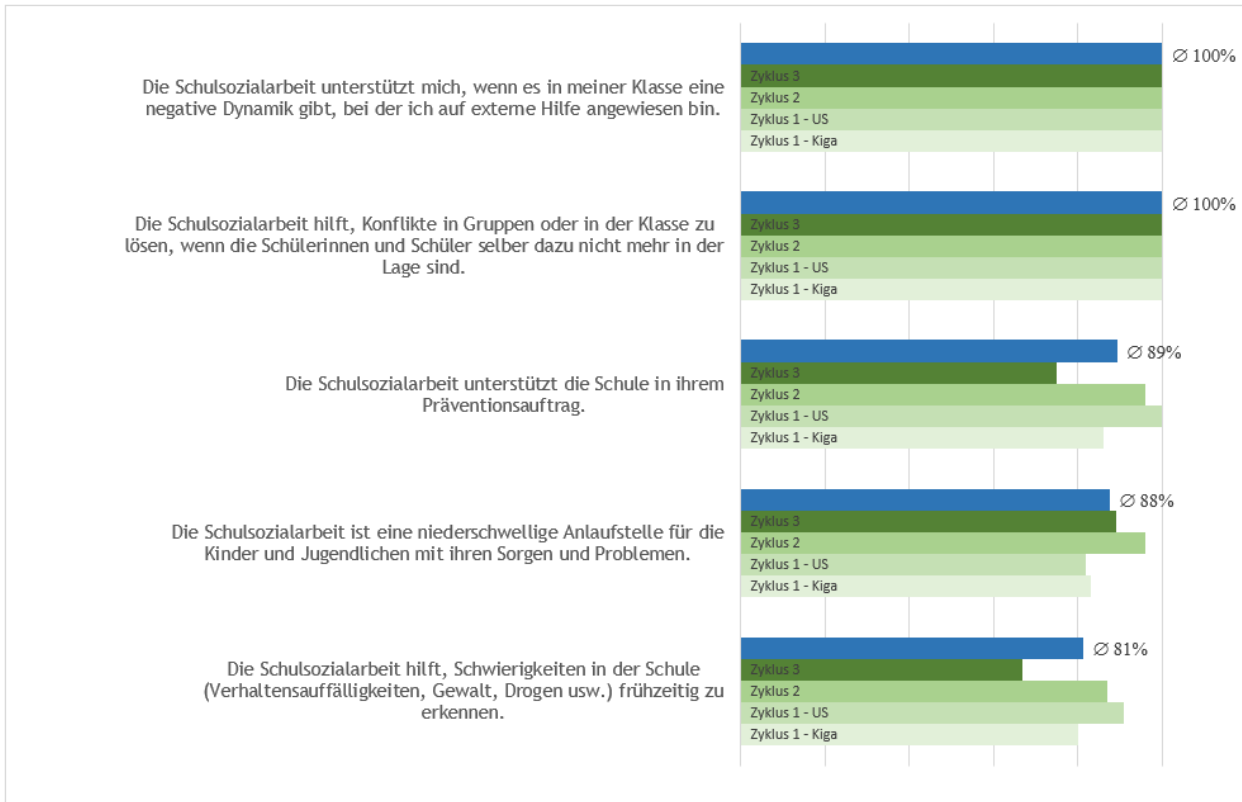
Übersicht erfasste Daten Eltern

| | Z1-Kiga | Z1-US | Z2 | Z3 |
|---|------------|-------|-----|-----|
| Abschlussdatum der Befragung | 03.03.2020 | | | |
| Total eingeladene Befragte | 12 | 14 | 27 | 15 |
| Vollständig beantwortete Fragebogen | 7 | 10 | 23 | 9 |
| Rücklaufquote | 58 | 71 | 85 | 60 |
| Teilweise beantwortete Fragebogen | 0 | 1 | 2 | 0 |
| Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen | 58% | 79% | 93% | 60% |

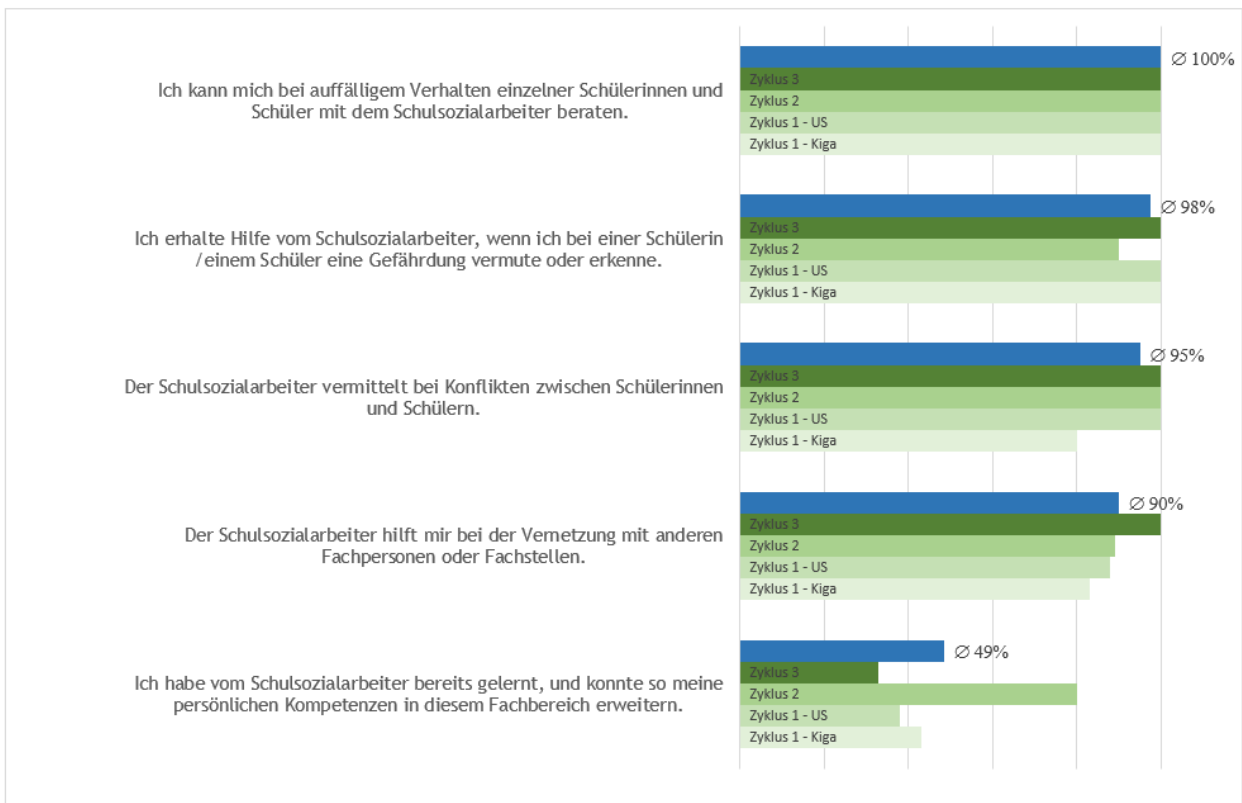
1. Ist dir die Arbeitsweise der Schulsozialarbeit an unserer Schule bekannt?



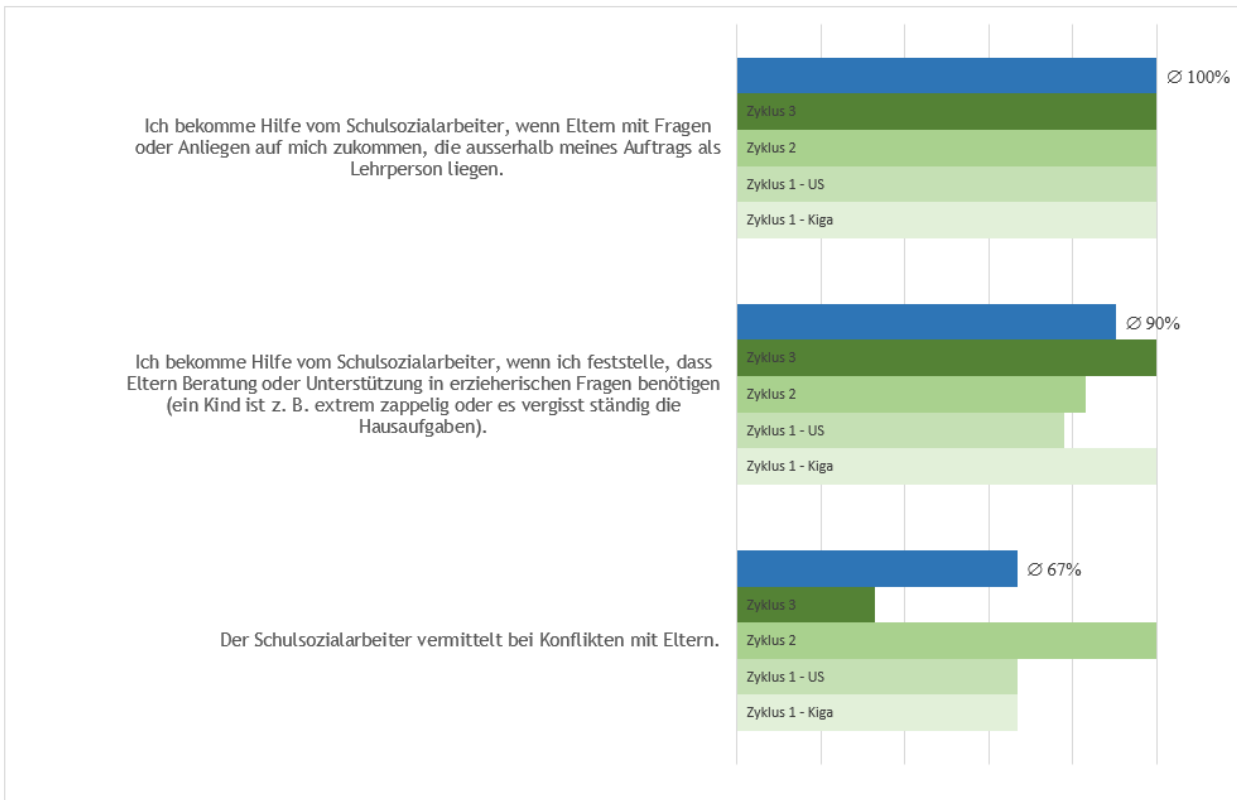
2. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit stellst du für die Kinder und Jugendlichen fest?



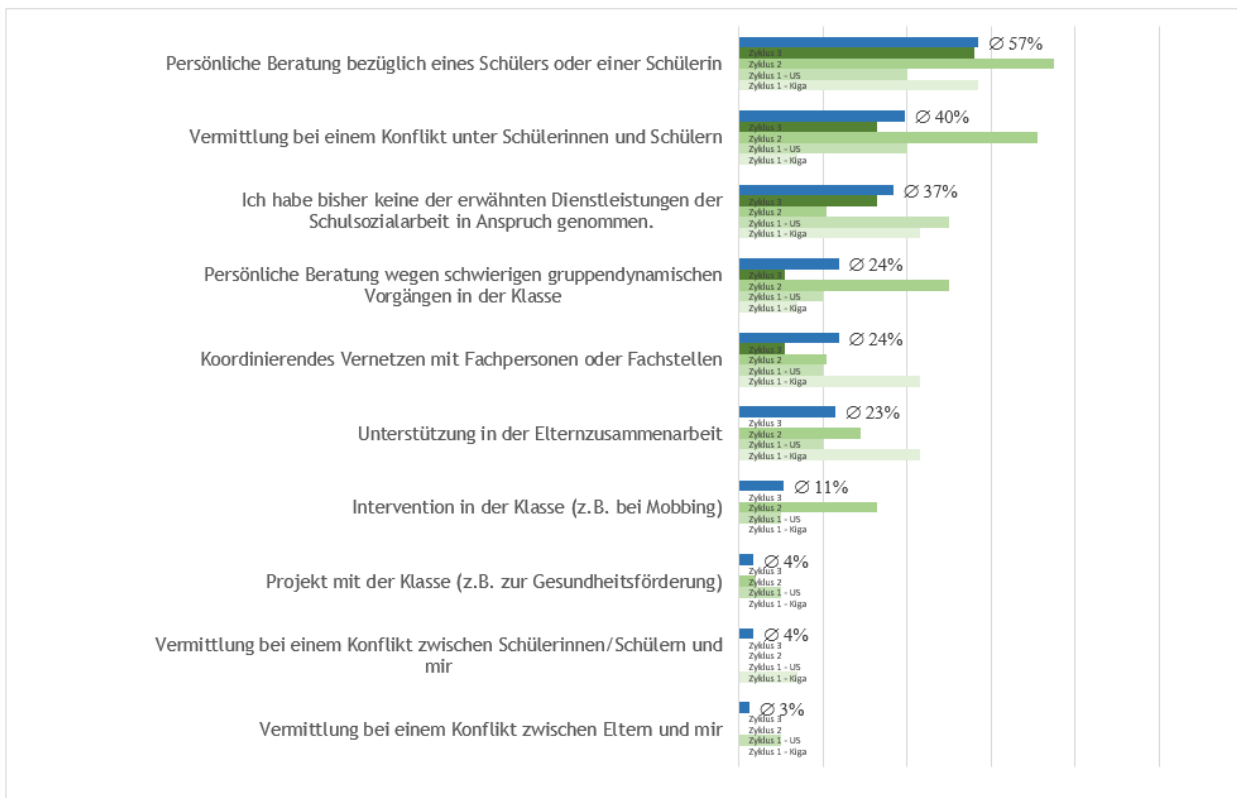
3. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erfährst du für dich als Lehrperson?



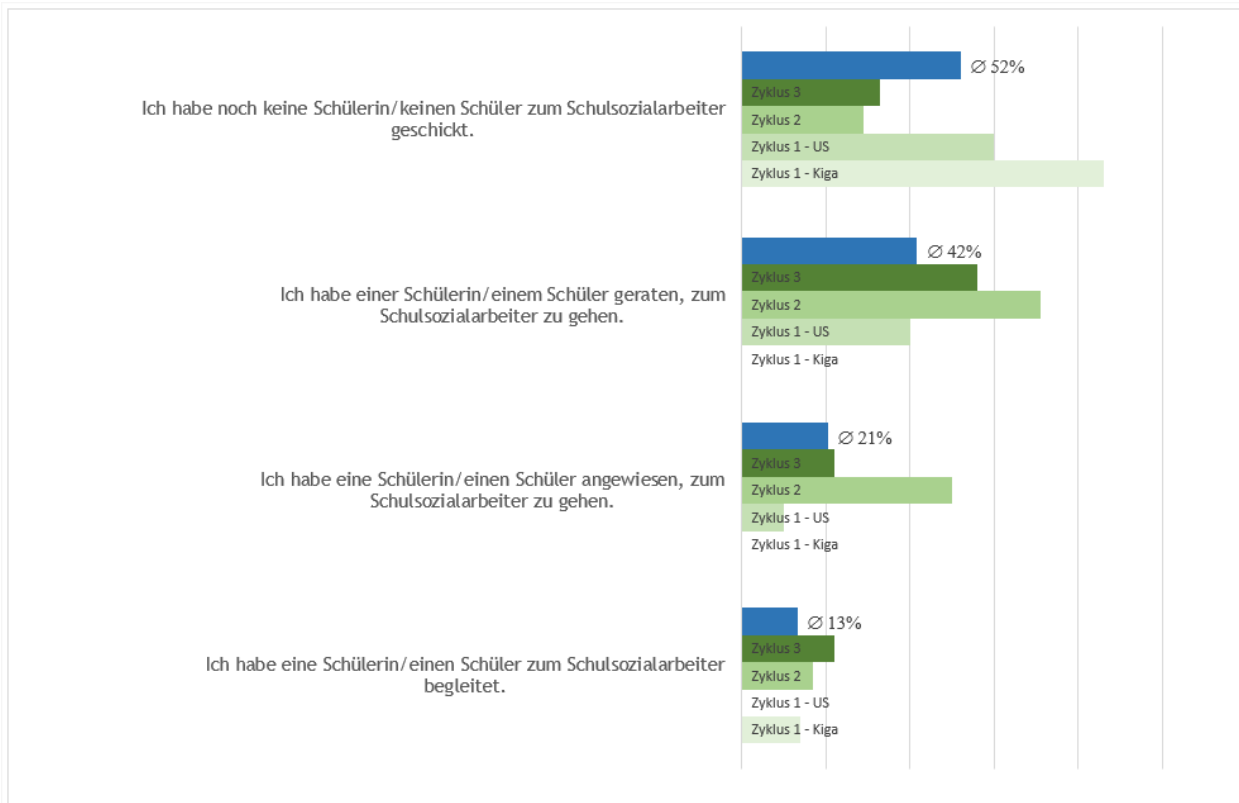
4. Wie unterstützt dich der Schulsozialarbeiter hinsichtlich der Elternarbeit?



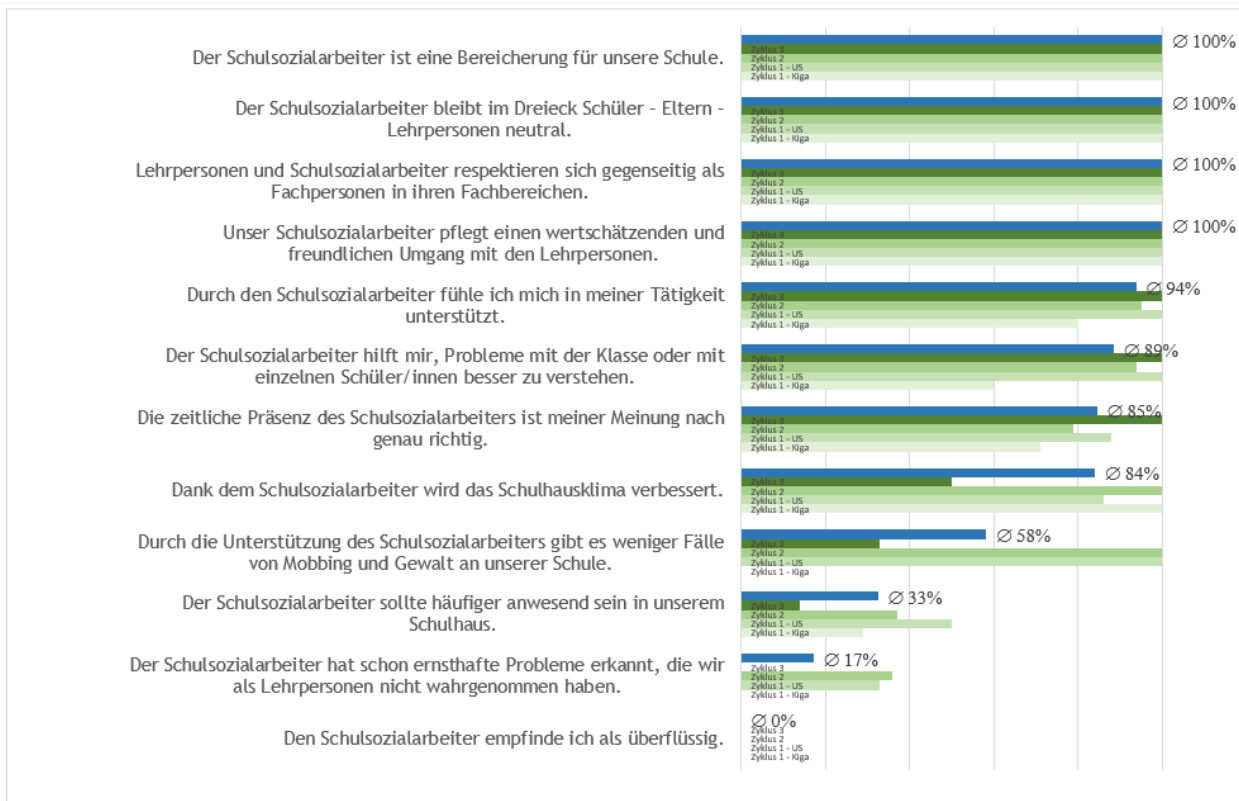
5. Welche der folgenden Dienstleistungen der Schulsozialarbeit hast du schon in Anspruch genommen?



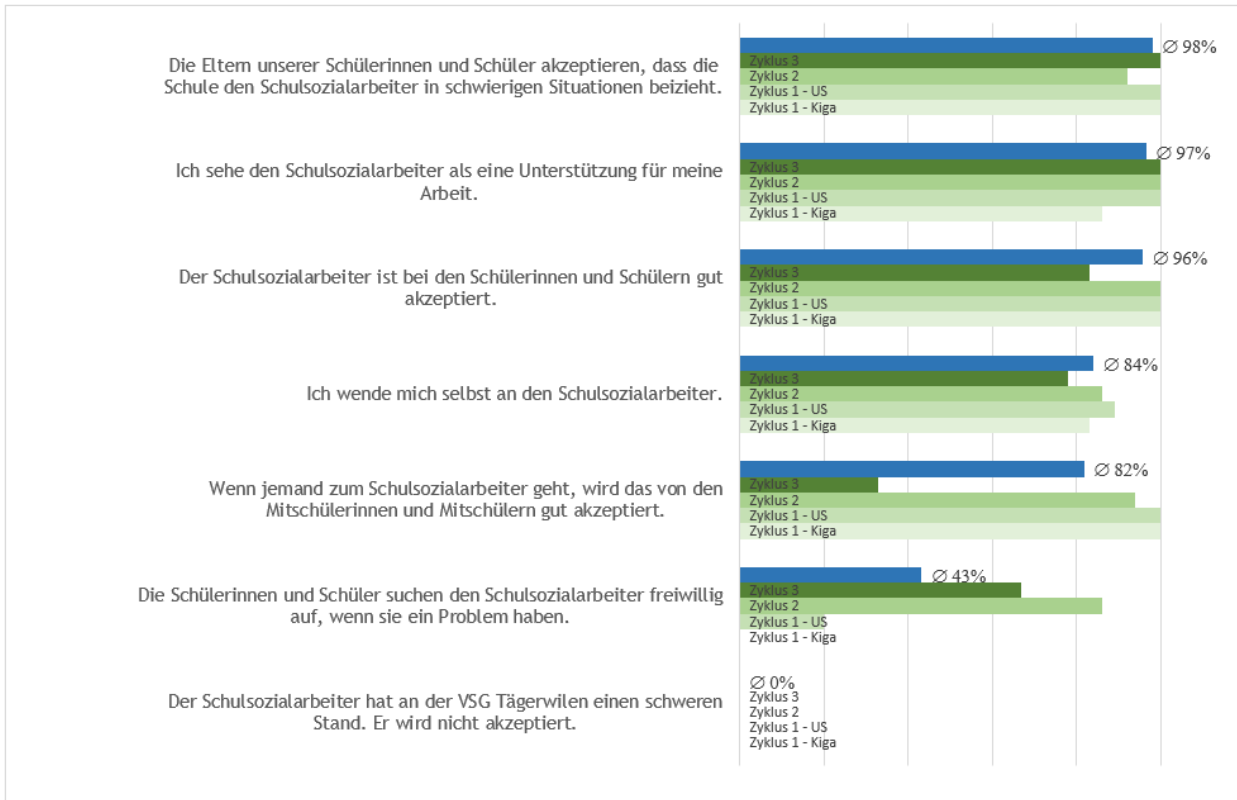
6. Hast du schon einmal eine Schülerin oder einen Schüler zur Schulsozialarbeit geschickt?



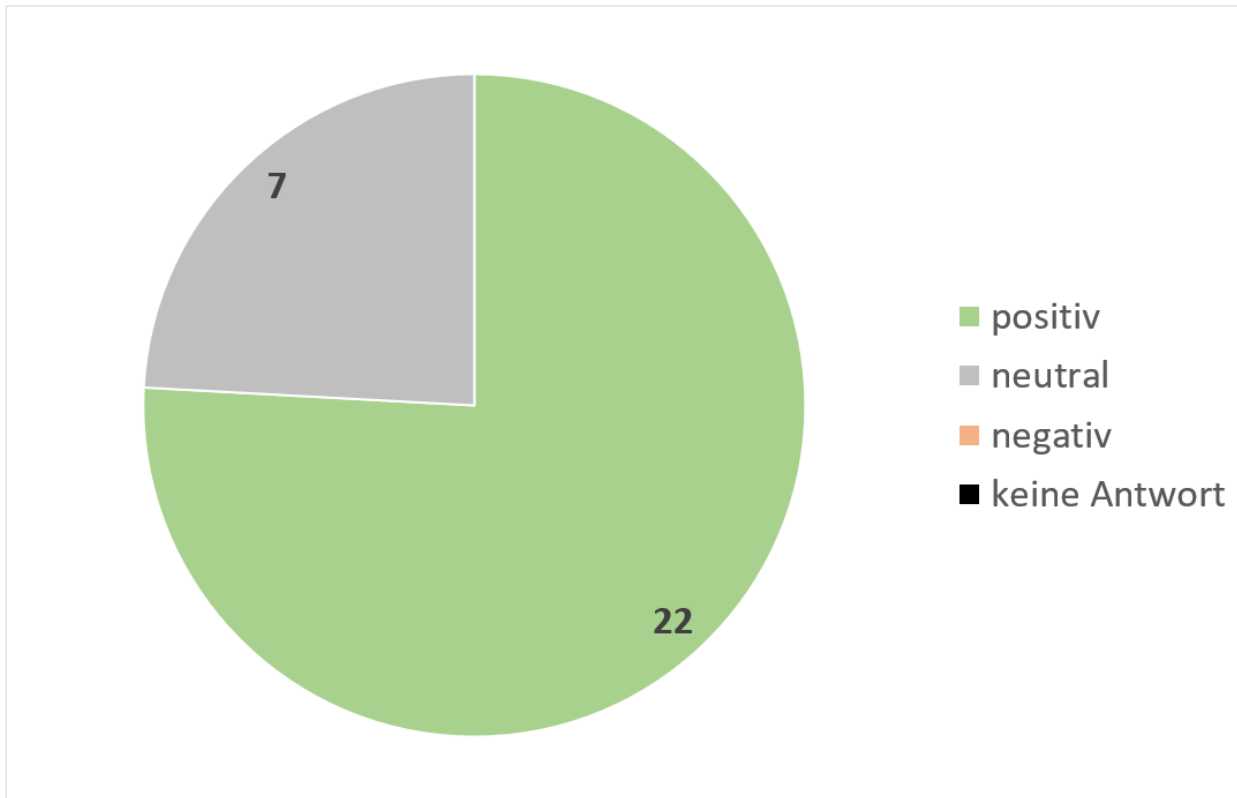
7. Wie beurteilst du die Zusammenarbeit mit dem Schulsozialarbeiter?



8. Wie wird der Schulsozialarbeiter akzeptiert?



9. Deine persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit?



Erkenntnisse zur Lehrerinnen- und Lehrerbefragung

1. Ist dir die Arbeitsweise der Schulsozialarbeit an unserer Schule bekannt?

- Nach welchen fachlichen Grundsätzen arbeitet SSA - LP Z1&Kiga nicht ganz klar.
- Vereinbarung, unter welchen Umständen SSA beigezogen wird - nicht ganz klar.

2. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit stellst du für die Kinder und Jugendlichen fest?

- Niederschwelligkeit gewährleistet - sehr gut!

3. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erfährst du für dich als Lehrperson?

- LP haben die Sicherheit, dass sie bei vermuteten Gefährdungen Hilfe der SSA erhalten.

4. Wie unterstützt dich der Schulsozialarbeiter hinsichtlich der Elternarbeit?

- LP fühlen sich durch die SSA in der Elternarbeit unterstützt.

5. Welche der folgenden Dienstleistungen der Schulsozialarbeit hast du schon in Anspruch genommen?

- Persönliche Beratung und Vermittlung bei Konflikten zwischen SuS am meisten in Anspruch genommen.

7. Wie beurteilst du die Zusammenarbeit mit dem Schulsozialarbeiter?

- Zusammenarbeit SSA - LP funktioniert aus Sicht der LP sehr gut.
- Zeitliche Präsenz SSA wird als ausreichend angeschaut, nicht mehr Bedarf
- SSA wird als Bereicherung für die VSG gesehen - in allen Zyklen.

8. Wie wird der Schulsozialarbeiter akzeptiert?

- Gut akzeptiert in allen Zyklen

9. Deine persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit?

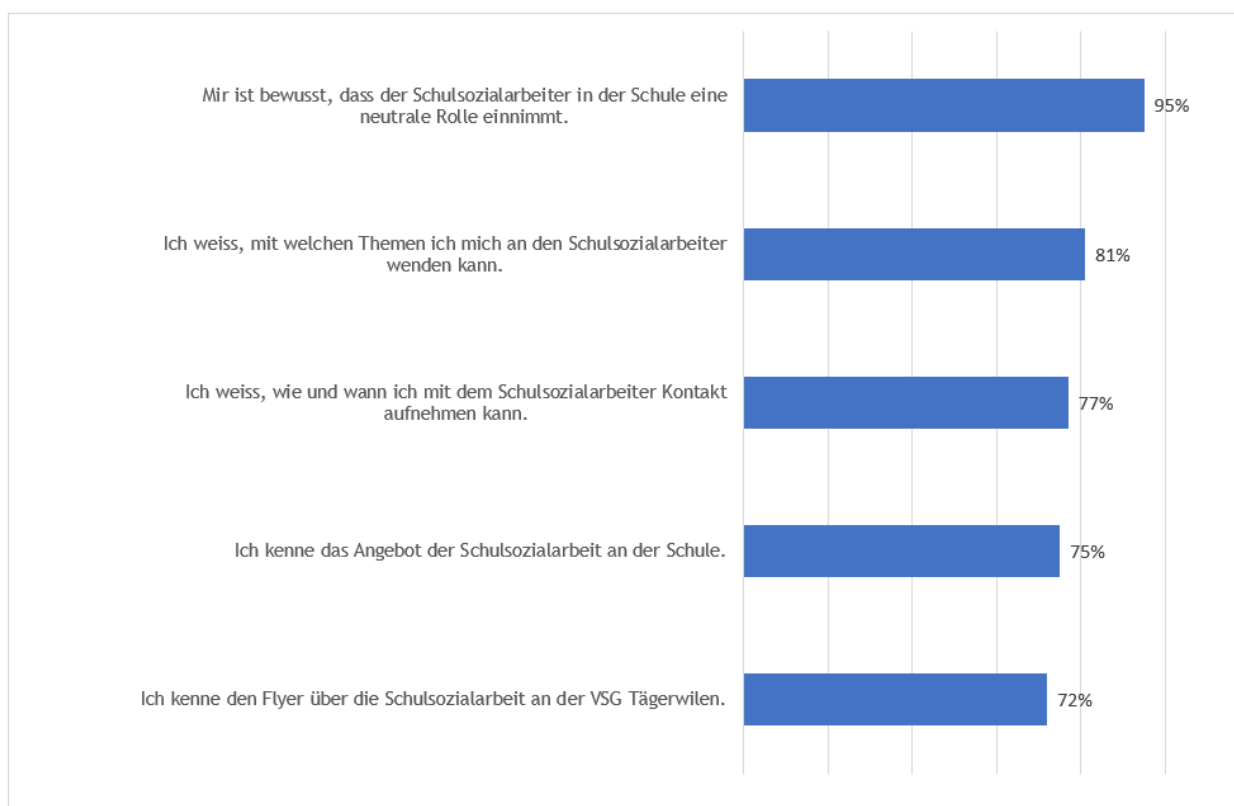
- Mädchen wünschen sich oft eine Frau als Ansprechperson. (Zyklus 3)

Ergebnisse der Befragung der Eltern

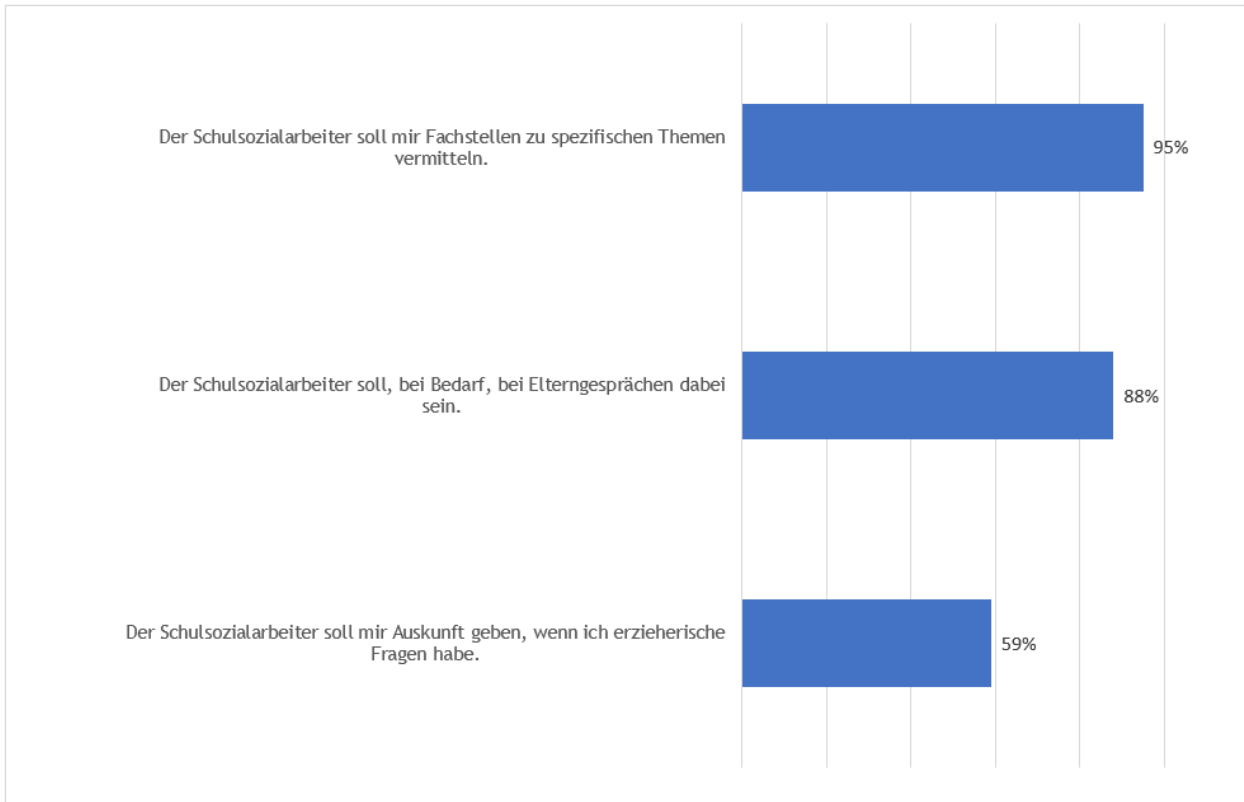
Übersicht erfasste Daten Eltern

| | |
|---|------------|
| Abschlussdatum der Befragung | 03.03.2020 |
| Total eingeladene Befragte | 373 |
| Vollständig beantwortete Fragebogen | 140 |
| Rücklaufquote | 38% |
| Teilweise beantwortete Fragebogen | 44 |
| Rücklaufquote inkl. teilweise beantwortete Fragebogen | 49% |

1. Schulsozialarbeit an der VSG Tägerwilen



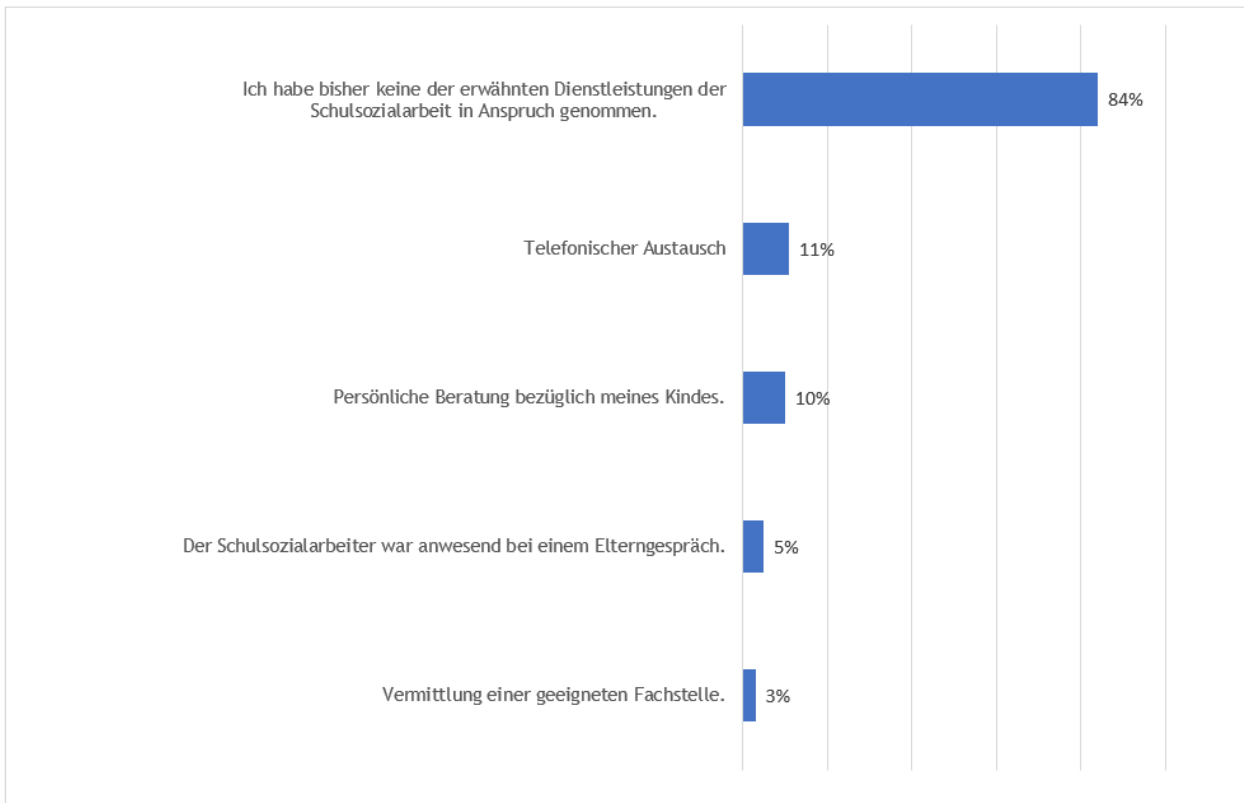
2. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erwarten Sie für sich als Eltern?



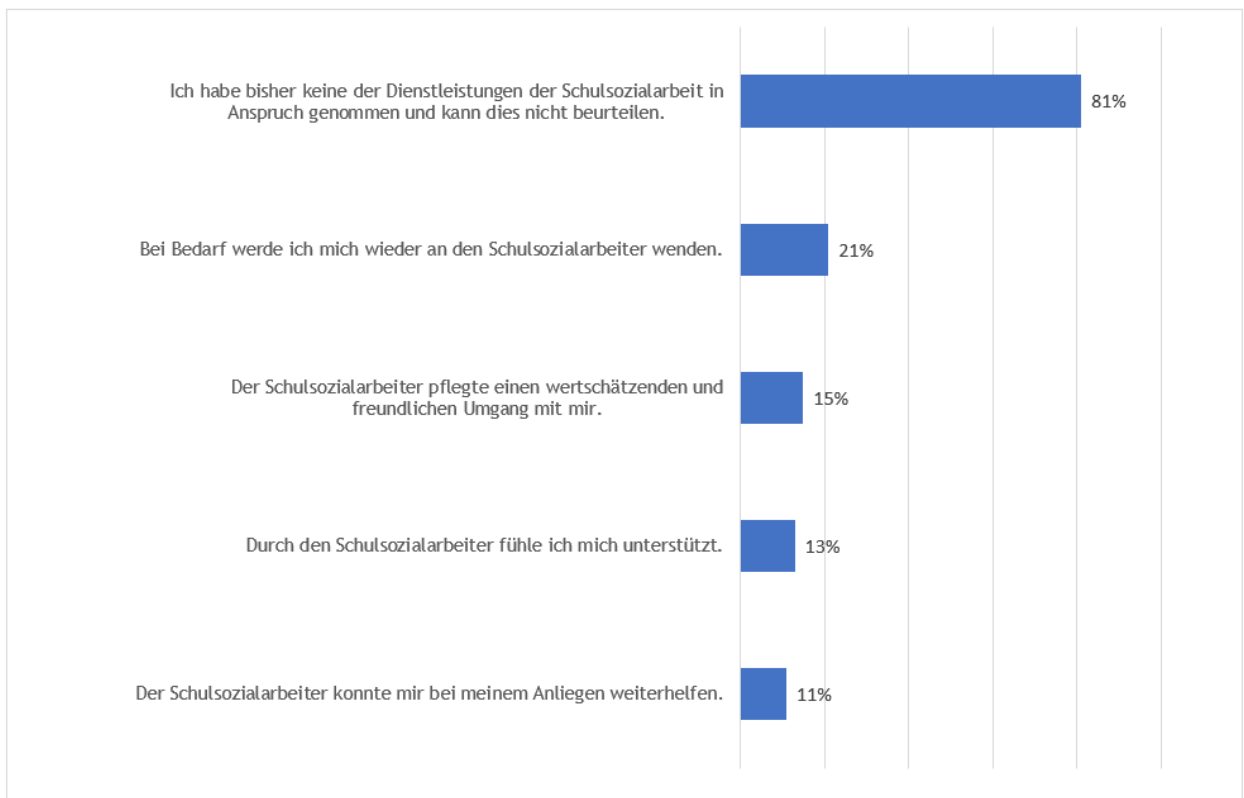
3. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erwarten Sie für Ihr Kind?



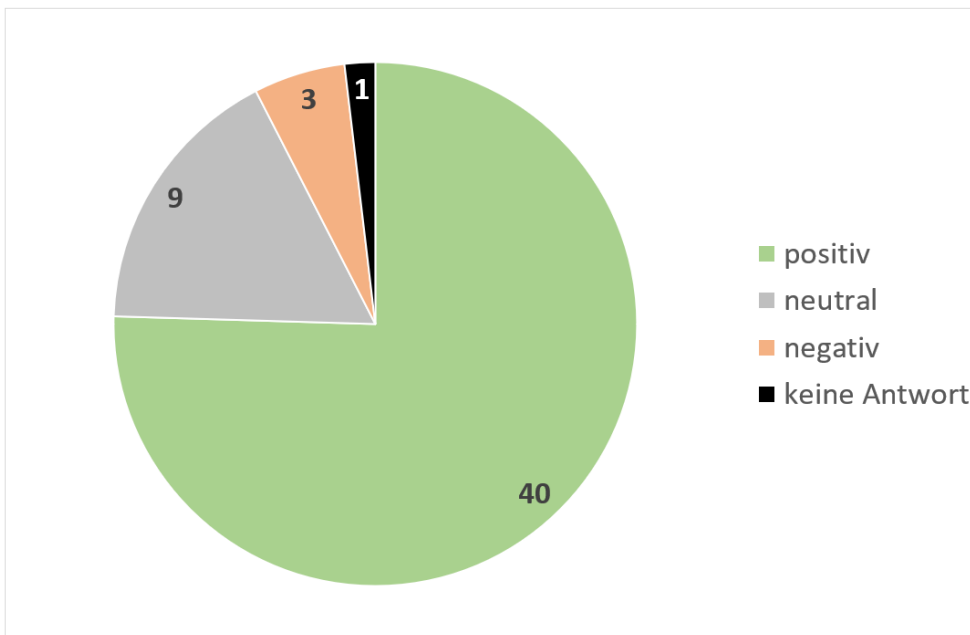
4. Welche der folgenden Dienstleistungen der Schulsozialarbeit haben Sie schon in Anspruch genommen?



5. Zufriedenheit mit der Arbeit des Schulsozialarbeiters



6. Ihre persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit.



Erkenntnisse zur Elternumfrage

1. Schulsozialarbeit an der VSG Tägerwilen

- Das Angebot ist den Eltern bekannt, Neutralität ist klar, Themen für SSA sind bekannt.

2. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erwarten Sie für sich als Eltern?

- Fachstellen vermitteln, Elterngespräche....

3. Welchen Nutzen der Schulsozialarbeit erwarten Sie für Ihr Kind?

- Niederschwellige Anlaufstelle, Schwierigkeiten frühzeitig erkennen, Konflikte lösen, helfen, wenn SuS selber nicht in der Lage sind - gewährleistet.

6. Ihre persönliche Meinung zur Schulsozialarbeit.

- Weibliche SSA als Ergänzung
- Vorstellen am Elternabend
- Angebot wird geschätzt, als Mehrwert empfunden.

Erkenntnisse in Bezug zu den gesetzten Zielen im Konzept der SSA-Arbeit an der VSG Tägerwilen

Schulklima

Die SSA leistet einen Beitrag um das persönliche, soziale und schulische Wohlbefinden der Kinder und Jugendlichen zu erhalten, zu verbessern und zu fördern.

Klassenklima

Die Klassenlehrpersonen können bei schwierigen Situationen in der Klasse, z. Bsp. Mobbing Hilfe und Unterstützung von der SSA erhalten.

→ Mobbing-Intervention wird bei Bedarf in Anspruch genommen von SuS und LP.

Soziale Probleme

Soziale Probleme sollen (von allen Beteiligten) möglichst früh erkannt und bearbeitet werden.

→ SuS kennen das Angebot der SSA und nutzen das auch bei Bedarf. LP nutzen die Möglichkeit, dass sie bei Unsicherheiten in sozialen Belangen Rücksprache mit der SSA halten.

Niederschwelliges Angebot

Sozialarbeit in der Schule ist als neutrale Anlaufstelle und niederschwelliges Angebot für Kinder und Jugendliche, ihre Familien und die Lehrpersonen zu verstehen. Die SSA arbeitet interdisziplinär mit den in der Schule tätigen Personen und externen spezialisierten Fachkräften zusammen.

→ Niederschwelligkeit und Vernetzung intern sowie extern gewährleistet.

Projekte

Die SSA sensibilisiert mittels Klassen- und Schulprojekten Schülerinnen und Schüler mit Problemthemen (Sucht, Gewalt, Sexualität, neue Medien usw.) und zeigt mögliche Lösungsstrategien auf.

Die SSA kann Projekte und Arbeitseinsätze organisieren und begleiten.

→ Projekte: Peacemaker, Unihockey Wintertrophy, Kinderrechtemobil, Konfliktlösung Z1.

→ Grundsätzlich eher wenig Ressourcen für Projekte.

Unterstützung

Die Lehrpersonen werden durch das Knowhow der SSA unterstützt und profitieren von derer Sichtweisen und Lösungsansätzen.

→ Lehrpersonen fühlen sich unterstützt.

Schüler

Schülerinnen und Schüler haben in schwierigen Lebenssituationen die Möglichkeit, frühzeitig Unterstützung und Beratung bei der SSA einzuholen. Die SSA fördert die individuelle und soziale Entwicklung der Persönlichkeit der Kinder und Jugendlichen.

→ SuS wissen, wie sie die SSA kontaktieren können. SuS äussern sich positiv und dankbar über das Angebot SSA.

Eltern

Die SSA fördert und stärkt die Eltern in ihren erzieherischen Kompetenzen.

→ Eltern kennen und schätzen das Angebot, es wird als Mehrwert empfunden.

Fachstellen

Die SSA arbeitet mit genannten Zielgruppen und schulinternen und -externen Fachstellen zusammen und übernimmt eine Triage-Funktion.

→ **Zusammenarbeit mit Fachstellen findet statt, Triage werden bei Bedarf gemacht.**

Öffentlichkeit

Die SSA ist im Umfeld der Schule (Nachbarschaft, Eltern, andere Schulen, Fachstellen, Lehrbetriebe, Gemeinde) bekannt.

Schulentwicklung

Die SSA kann in die Schulentwicklung miteingebunden werden.

Fazit /Schlussbemerkungen

Positiv/Erfreulich:

Die Befragung der drei Anspruchsgruppen hat ergeben, dass das Angebot der SSA in der VSG Tägerwilen gut etabliert ist.

Die Lehrpersonen geben grösstenteils an, dass ihnen das Angebot der SSA Sicherheit vermittelt in der täglichen Arbeit. Die Möglichkeit, bei sozialen Themen, welche nicht das Lernen betreffen, Unterstützung oder eine zweite Meinung einzuholen, wird geschätzt und auch genutzt.

Den Eltern ist das Angebot der SSA bekannt. Sie sehen für sich den Vorteil, dass Unterstützung in Elterngesprächen geleistet werden kann und bei Bedarf Fachstellen vermittelt werden können. Für ihre Kinder schätzen sie die niederschwellige Anlaufstelle, dass Schwierigkeiten frühzeitig erkannt werden können.

Sie schätzen auch die Hilfestellungen durch die SSA bei Konflikten, welche selber nicht gelöst werden können.

Die Schülerinnen und Schüler kennen das Angebot der SSA und wissen, wie sie bei Bedarf Kontakt aufnehmen können. Sie geben an, dass sie die SSA vor allem dann beanspruchen, wenn jemand ausgeschlossen wird in der Klasse, wenn Gewalt im Spiel ist und bei persönlichen Problemen. Die Schülerinnen und Schüler sehen das Angebot als neutral an und vertrauen der SSA grösstenteils.

Entwicklungshinweise:

Die Präsenzzeiten in den Pausen im Zyklus 2 und Zyklus 3 sind den SuS nicht bewusst. Diese Zeitfenster könnten noch besser kommuniziert werden.

Sollte die SSA Arbeit in Zukunft ausgebaut werden, ist darauf zu achten, dass das Pensum mit einer weiblichen Person ergänzt wird.

Die Befragung zeigt offensichtlich, dass sich die SSA-Arbeit am deutlichsten im Zyklus 2 etabliert hat. Diese Entwicklung gilt es im Auge zu behalten und bei Bedarf bewusst zu korrigieren.